

PFAD ZUR ITIL-EXPERT ZERTIFIZIERUNG - ES WERDEN 22 PUNKTE BENÖTIGT

ITIL Expert

Managing Across The Lifecycle 5 Punkte
5 Tage + Test

Verkürzter Zertifizierungspfad
ITIL v1 oder v2 Service Manager erlangen den ITIL Expert-Status durch die Absolvierung folgender Tests:
ITIL v3 Foundation + Service Strategy **oder** Continual Service Improvement + Managing Across The Lifecycle

Lifecycle Stream

Service Strategy 3 Punkte
3 Tage + Test + optional 0,5 Tag Prüfungsvorb.
Link zur offiziellen Seminarunterlage (deutsch)

Service Design 3 Punkte
3 Tage + Test + optional 0,5 Tag Prüfungsvorb.
Link zur offiziellen Seminarunterlage (deutsch)

Service Transition 3 Punkte
3 Tage + Test + optional 0,5 Tag Prüfungsvorb.
Link zur offiziellen Seminarunterlage (deutsch)

Service Operation 3 Punkte
3 Tage + Test + optional 0,5 Tag Prüfungsvorb.
Link zur offiziellen Seminarunterlage (deutsch)

Continual Service Improvement 3 Punkte
3 Tage + Test + optional 0,5 Tag Prüfungsvorb.
Link zur offiziellen Seminarunterlage (deutsch)

Capability Stream

Service Offering & Agreement 4 Punkte
5 Tage + Test + optional 0,5 Tag Prüfungsvorb.

Operational Support & Analysis 4 Punkte
5 Tage + Test + optional 0,5 Tag Prüfungsvorb.

Release Control & Validation 4 Punkte
5 Tage + Test + optional 0,5 Tag Prüfungsvorb.

Planning, Protecting & Optimization 4 Punkte
5 Tage + Test + optional 0,5 Tag Prüfungsvorb.

ITIL v3 Foundation 2 Punkte
3 Tage + Test
Link zur offiziellen Seminarunterlage (deutsch)